

Manual WEB



losreyesmagos.tv

ilusión colectiva



[illegible]

Concertar cita

Después de iniciar sesión

SOLICITA TU CITA
AHORA y habla con tu
Rey Mago favorito

Pulsa el botón y sigue el asistente.

SOLICITAR CITA

Y seguido marcamos patrocinador

Asistente de citas

Selecciona el proyecto en el que solicitar su cita

	Demo 1			Demo 2	
	Demo 3			Demo 4	
	Demo 5			Los Reyes Magos Tv	

[Volver](#)

Manual WEB



Concertar la cita

1. Marcamos el rey mago

Seleccione el Rey Mago con el que quiere comunicarse



Manual WEB



3. Seleccionamos día y hora

Cita Videoconferencia

Calendar view showing the month of November 2020. The date 23 is highlighted in blue.

Form fields for booking a video conference:

- GMT Servidor: (GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París
- Su zona GMT: (GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París
- Nombre y apellidos del Padre/Madre/Tutor y Nombre del Niño/a*
- Superadmin Eternity Online
- Información de interés sobre el/la niño/a:
Información relevante hasta un máximo de 250 caracteres.

Datos de la solicitud:
Sin datos. Seleccione una fecha y hora de comienzo en la tabla.

Realizar solicitud

Table of available slots (all marked as 'hora pasada'):

Slot
09:00 - 09:10 hora pasada
09:10 - 09:20 hora pasada
09:20 - 09:30 hora pasada
09:30 - 09:40 hora pasada
09:40 - 09:50 hora pasada
09:50 - 10:00 hora pasada
10:00 - 10:10 hora pasada
10:10 - 10:20 hora pasada

2. Elegimos cita previa

Seleccione el tipo de cita y el modo en el que desea ser atendid@

Icon of a smartphone with a video call symbol.

VIDEOCONFERENCIA

Two buttons:

- Cita Previa Con Rey Mago
- Cita Rápida Con Rey Mago

* Para hacer una Videoconferencia con este Rey/Mago necesitas 10 créditos mágicos.

Volver

Realizar la videoconferencia

1. Accedemos al perfil antes de la cita

Citas solicitadas

Nº de citas a mostrar: 10 | GMT Servidor: (GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París

Mostrar horarios en zona GMT
(GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París

Nº	SOLICITUD	HORA	PROVEEDOR	REY MAGO	TIPO CITA	ESTADO
26	16/11/20 19:59	16/11/20 19:55 (10 minutos)	Los Reyes Magos Tv	GASPAR	Atención inmediata Videoconferencia	Esperando al Rey Mago Esperando al Rey Mago... Cancelar

2. Entramos



[Hablar con Rey Mago](#) [Valorar](#)

3. Autorizamos Webcam y micro

https://www.losreyesmagos.tv/oficina-videollamada/videoconfe

¿Va a permitir a **www.losreyesmagos.tv** usar su cámara y micrófono?

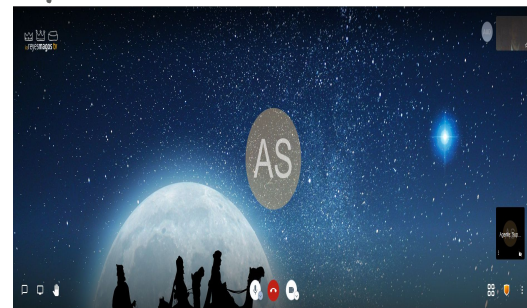
Cámara para compartir:
Creative WebCam Instant #2

Micrófono para compartir:
Realtek Digital Input (Realtek High Definition Au...)

☐ Recordar esta decisión

[Permitir](#) [No permitir](#)

4. Y a disfrutar!!!



Manual WEB



Otras ventanas

Serviciotécnico



Manual WEB



Comofunciona

Preguntas Generales

- ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA DE LOS REYES MAGOS TV?
- ¿QUE NAVEGADOR UTILIZO?
- ¿ES NECESARIO REGISTRARSE?
- ¿CÓMO ME REGISTRO?
- ¿CÓMO ME REGISTRO DESDE LA APP?
- ¿CÓMO DESCARGAR E INSTALAR LA APP?

Usuarios Registrados

- ¿QUÉ VENTAJAS TENGO COMO USUARIO REGISTRADO?
- ¿ES NECESARIO ASOCIARSE A LOS REYES MAGOS?
- ¿CÓMO ACCEDER COMO USUARIO REGISTRADO?
- ¿CÓMO SOLICITO UNA CITA?
- ¿CÓMO SOLICITO UNA CITA DESDE LA APP?
- ¿QUÉ TENGO QUE HACER UNA VEZ SOLICITADA UNA CITA DESDE LA APP?
- ¿CÓMO INICIO LAS CITAS DESDE LA APP?
- ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA EN EL SISTEMA INCIDENCIAS (RESPONDE 48H)?
- ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA EN EL SISTEMA INCIDENCIAS (RESPONDE 48H) DESDE LA APP?
- ¿CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE MIS INCIDENCIAS DE INCIDENCIAS (RESPONDE 48H)?
- ¿CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE MIS INCIDENCIAS DE INCIDENCIAS (RESPONDE 48H) DESDE LA APP?
- ¿CÓMO MODIFICAR MIS DATOS?
- ¿CÓMO MODIFICAR MIS DATOS DESDE LA APP?
- ¿CÓMO DARME DE BAJA?
- ¿CÓMO RECUPERAR MI CONTRASEÑA?
- ¿CÓMO ACTIVAR MI CUENTA?